

## الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء الكفايات المهنية اللازمة له

د/ طاهر عبد الله فرحات  
أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد  
كلية التربية - جامعة دمياط

أ.م.د / الشحات سعد محمد عثمان  
أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيل  
كلية التربية - جامعة دمياط  
لشئون التعليم والطلاب

أ/ ولاء شفيق الطحان  
أخصائي أول تكنولوجيا التعليم  
إدارة دمياط الجديدة التعليمية - بحاثة ماجستير

### مستخلص البحث

هدف البحث الحالي إلى التعرف علي الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء الكفايات المهنية اللازمة له ؛ حيث استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، وقاموا بإعداد قائمة بالكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم واستبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية لهم، وتم تطبيقها علي عينة البحث وقوامها (٦٠) أخصائياً لتكنولوجيا التعليم بدمياط الجديدة، وكشفت نتائج البحث عن أهمية محاور وفقرات استبانة تحديد الاحتياجات التدريبية، وبالتالي تم تحديد الاحتياجات التدريبية المكونة من محورين رئيسيين هما: الاحتياجات النظرية والمعرفية، الاحتياجات الأدائية، وسبع مجالات

رئيسية و (٩٦) فقرة وقدم الباحثون في نهاية البحث مجموعة من التوصيات والمقترحات.

### مقدمة:

يعد التطور التكنولوجي والانفجار المعرفي سمة من سمات العصر الحالي، مما يتطلب دعماً تقنياً وتربوياً لمسئولي تكنولوجيا التعليم، فمن المستحيل أن يبقى الفرد بمعزل عما يحدث في العالم نفسه، لذا يلزمهم اكتساب المعارف والمهارات التي تمكنهم من مسيرة التقدم العلمي والتكنولوجي .

وقد يحتاج مواكبة هذا التطور الاهتمام بإعداد برامج تدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم قائمة علي الكفايات المهنية؛ حيث يواجه أخصائي تكنولوجيا التعليم تحديات متعددة تجعل من تلميتهم

المهنية أمراً ملحاً، فقد أدى التطور التكنولوجي إلي ظهور أدوار ومسئوليات جديدة، ولم يعد دور الأخصائي مقتصرأ علي تشغيل مناهل المعرفة أو صيانة الأجهزة، وإنما تحول دوره للتصميم والتخطيط للعملية التعليمية.

ولقد أجمع التربويون علي أن تحسين الأداء التعليمي والارتقاء بنوعيته يتطلب الاهتمام بإعداد المشاركين في العملية التعليمية، وتدريبهم ورفع كفايتهم في أثناء الخدمة وقبلها، وفق برامج تعليمية متطورة، مبنية علي أسس علمية وعملية تستند في أصولها علي الكفايات تيسير اندراوس (٢٠٠٠، ص ٤٦٧)، وتعد برامج التدريب القائمة علي الكفايات من أبرز التطورات التي طرأت علي برامج إعداد أخصائي تكنولوجيا التعليم في السنوات الأخيرة، وأكثرها شيوعاً في الأوساط التربوية المهمة بإعداد تلك البرامج التي تهتم بتحديد الكفايات أولاً ثم تحديد البرامج المناسبة وتدريبهم عليها حتي يؤديها باتقان وكفاية (أحمد سالم، وعادل سرايا، ٢٠٠٣، ص ٧٤)

ويلاحظ أن التدريب في أثناء الخدمة يعمل علي تزويد أخصائي تكنولوجيا التعليم بالخبرة العلمية التي تمكنهم من أداء الأعمال الموكلة إليهم علي أفضل وجه ويساعدهم علي رفع الروح المعنوية وممارسة أنشطتهم الوظيفية بكل ثقة ويجعلهم علي علم بأحدث التطورات في مجال تخصصهم، والتدريب أثناء الخدمة يكسبهم معارف ومهارات تتعلق بأعمالهم الوظيفية وصقل مهاراتهم وتطوير أدانهم، فتحديد الاتجاهات التدريبية لها أهمية في

جعل البرامج التدريبية أكثر فاعلية وواقعية لأنها تساعد في تحديد عناصر البرامج التدريبية مثل تحديد أهداف ومحتوي ووسائل تنفيذ البرامج التدريبية ونوعية المتدربين ونوع التصميم وتساهم في تشخيص المشكلة والتخطيط لحلها (هدي السيد، أميمة حلمي، ٢٠٠٢، ص ٢٠٩)

ويعد تحديد الاحتياجات التدريبية من العناصر الأساسية في تصميم التدريب ، ويساعد علي جعل النشاط التدريبي نشاطاً هادفاً ذا معنى للمتدربين، ويجعله نشاطاً واقعيأ يوفر كثيراً من الجهود والنفقات، ولكي يحقق التدريب أهدافه، يجب أن يعتمد علي نشاط أو جهد مخطط هادف، يقوم علي الدراسة العملية والعلمية للكشف عن الاحتياجات التدريبية، حيث أن مشكلة التدريب إنما تتركز في كثير من الأحيان في عدم تحديد الاحتياجات التدريبية الدقيقة التي تليها البرامج التدريبية، ومن ثم فإن الجهد التدريبي يفقد هدفه الدقيق، وبالتالي يحدث التشتت والضياع.

وتعتمد فعالية تخطيط، وتصميم، وتنفيذ البرامج التدريبية الناجحة، علي عملية تحديد الاحتياجات التدريبية، مما يترتب عليها تقديم النوع المطلوب من التدريب، ونوعية المتدربين، ومستوى الأداء المطلوب، ويترتب عليها أيضاً تقرير أهداف التدريب بدقة، ويرى أحمد سالم (٢٠٠٤، ص ٢٦١) وجود غموض حول الدور الذي يقوم به أخصائي تكنولوجيا التعليم وذلك لقلّة الجهود التي بذلت لتحديد طبيعة عمله، والمهام والمسئوليات المرتبطة بمهنته، وذلك لأن معرفة المهام والأدوار

( إلى أن مشاركة المتدربين في تحديد احتياجاتهم التدريبية إنما يؤدي إلى إقبالهم بحماس على حضور الدورات التدريبية وذلك لاتفاق احتياجاتهم التدريبية الحقيقية مع أهدافها ومضمونها.

ومن الدراسات التي اهتمت بإعداد برامج تدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم وفق احتياجاتهم التدريبية دراسة أحمد سويرح (٢٠٠٩)؛ حيث توصلت الدراسة إلى بناء برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية، وقياس أثره في تنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا بالجامعة الإسلامية بغزة، ودراسة فايزة الفايز (٢٠١٢) و منصور العنزي (٢٠١٤)، وقد أجريت دراسات وصفية تحليلية اهتمت بإيجاد قائمة الكفايات اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم بوجه عام أو في المجالات التخصصية المختلفة بوجه خاص، ومن هذه الدراسات دراسة سامية علي (٢٠٠٤)، وليد رزق (٢٠٠٤)، عماد حسان (٢٠٠٦)، "مكلوهان (M. McLuhan , 2000) ."

ومن الملاحظ أن الدراسات السابقة اهتمت بإعداد قائمة للكفايات المهنية ولم تهتم بتحديد الاحتياجات التدريبية؛ حيث تؤدي تلبية هذه الاحتياجات لتحسين الأداء أو معالجة المشكلات التي تواجههم وجعل الأخصائي قادر علي أداء الوظائف المنوطة به بكفاءة، حتي يتم بناء البرامج التدريبية استنادا إلي هذه الاحتياجات، وقد حاول البحث الحالي تحديد الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء الكفايات اللازمة لهم.

والمهارات المرتبطة بمهنته يعد ضرورياً لمحاولة تحديد الكفايات التي ينبغي اكتسابها وتنميتها.

فالاعتماد علي مدخل الكفايات في برنامج إعداد أخصائي تكنولوجيا التعليم يتطلب بناء برامج تدريبية باستخدام مدخل الكفايات الأساسية المرتبطة بمهنته وتنمية قدراته والتدريب علي التعلم الذاتي والتنمية المهنية المستمرة وإعداد برامج تدريب في ضوء احتياجاتهم التدريبية ومن أهم هذه الكفايات كفايات تكنولوجيا التعليم .

### مشكلة البحث:

يعد دور أخصائي تكنولوجيا التعليم من أهم الأدوار الخاصة بتطوير العملية التعليمية، وقد حدد كل من بيتهام وجونز وغورنال (2001, Beetham, H., S. Jones, L. Gornall) مجموعة من الأدوار لأخصائي تكنولوجيا التعليم وشملت (١١) دوراً مميزاً ويتطلب أداء هذه الأدوار المتعددة امتلاك مجموعة من المهارات والمعارف .

لذا يعد حصر الاحتياجات التدريبية الركيزة الأولى والأساسية في تخطيط البرامج التدريبية وعند التخطيط لبرامج تدريب أخصائي تكنولوجيا التعليم لابد وأن يأخذ في الاعتبار الاحتياجات التدريبية لهم وفق أسس علمية لكي تساعد في تصميم برامج تدريبية ناجحة والارتقاء بقدراتهم، ومواكبة كل جديد حتي يكون له الأثر الإيجابي علي صقل الاتجاهات والقيم وتحسين الأداء لتحقيق الأهداف المرجوة، وقد أشار كل من جون مارشال وساره كالويل ( Marshall & Caldwell,1984,P24)

- قد يستفيد مسنولي تنفيذ البرامج التدريبية بوزارة التربية والتعليم من استبانة الاحتياجات التدريبية في تدعيم البرامج التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم .

### منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي في اشتقاق قائمة الكفايات المهنية لأخصائي تكنولوجيا التعليم وتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لهم في ضوء قائمة الكفايات المهنية.

### حدود البحث:

اقتصر البحث الحالي على أخصائي تكنولوجيا التعليم بمحافظة دمياط.

### عينة البحث:

تمثلت عينة البحث في:

- 1 - مجموعة من الخبراء المتخصصين في تكنولوجيا التعليم لتحديد قائمة الكفايات.
- 2 - مجموعة من أخصائي تكنولوجيا التعليم بدمياط وقوامها ( ٦٠ ) أخصائي ملحق (١).

### خطوات البحث :

سار البحث وفق الخطوات الإجرائية التالية:

- 1 - الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة الخاصة بموضوع البحث

ومن خلال استطلاع آراء الخبراء في مجال تكنولوجيا التعليم ومجموعة من أخصائي تكنولوجيا التعرف على الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء قائمة الكفايات المهنية اللازمة فقد خلص الباحثون إلى مشكلة البحث والتي تمثلت في عدم وجود قائمة بالاحتياجات التدريبية الفعلية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء الكفايات المهنية اللازمة له.

### أسئلة البحث:

يمكن معالجة مشكلة البحث من خلال الإجابة على السؤال الرئيس:

ما الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء الكفايات المهنية اللازمة له؟

### أهداف البحث:

يهدف البحث إلى :

- تحديد الكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم .
- تحديد الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم .

### أهمية البحث :

تكمن أهمية البحث الحالي فيما يلي:

- قد يستفيد من قائمة الكفايات المهنية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في تحديد المعارف والمهارات الجديدة لأخصائي تكنولوجيا التعليم

كما عرفها السيد عليوة ( ٢٠٠١ ، ص ٢١ ) بأنها " المتغيرات المطلوب إحداثها في معارف ومهارات واتجاهات الأفراد بقصد تحسين أدائهم المهني " .

وتعرف إجرائياً: هي مجموعة من المعارف والمهام التي يجب أن يمتلكها أخصائي تكنولوجيا التعليم، ويتم تحديدها في هذا البحث من خلال استبيانه تحديد الاحتياجات اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم بعد معالجتها إحصائياً.

أخصائي تكنولوجيا التعليم ( Instructional Specialist Technology)

عرفه الشحات عثمان ( ٢٠٠٦ ، ص ٦١ ) بأنه " هو الفرد الحاصل علي مؤهل عال في تخصص تكنولوجيا التعليم، ويعمل بوظيفة أخصائي تكنولوجيا التعليم في إحدى المؤسسات التعليمية" . ويعرف إجرائياً في هذا البحث بأنه الشخص الذي يعمل بوظيفة أخصائي تكنولوجيا بإحدى مراكز التطوير التكنولوجي وفروعه بمحافظة دمياط، والمسئول عن تقديم الدعم التكنولوجي داخل المدرسة التي يعمل بها.

الكفايات (Competencies):

عرفها أحمد اللقاني ( ٢٠٠٣ ، ص ٧٤ ) بأنها مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات التي يمكن تحقيقها بناءً على مستوى معين، وعرفها توفيق مرعي ( ٢٠٠٣ ، ص ١٦ ) بأنها " المقدره والمهارات علي عمل شيء بمستوي من الإتقان بكفاءة وفاعلية "

٢- إعداد قائمة بالكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم وعرضها على السادة المحكمين ووضعها في صورتها الأولية.

٣ - إعداد استبانة بالاحتياجات التدريبية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء الكفايات المهنية.

٤- اختيار عينة البحث.

٥- عرض قائمة الكفايات علي مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم والخبراء في الميدان لمراجعتها وإجازاتها والتأكد من صدقها وثباتها.

٦- تطبيق استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم.

٧- رصد نتائج البحث ومعالجتها احصائياً

٨- التوصل إلي الاحتياجات التدريبية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء احتياجاتهم التدريبية .

## مصطلحات البحث:

الاحتياجات التدريبية ( Training Needs )

عرفها عبد الكريم درويش وليلي تكلا(١٩٨٠ ص٦٠٣ ) بأنها: "مجموعة التغيرات المطلوب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعارفه، ومهاراته، وخبراته، وسلوكه، واتجاهاته لجعله لانقاً لشغل وظيفه أعلى، أو لأداء اختصاصات وواجبات وظيفته الحالية بكفاءة عالية".

وتطبيقها بطرق صحيحة وطبقا للمعايير المتفق عليها في الأداء ٠ (محمد زين الدين ، ٢٠٠٥ )

ويعرف أحمد اللقاني وعلي الجمل (١٩٩٩ ، ص ١٩٥) الكفايات المهنية بأنها مجموعة المعارف والمفاهيم والمهارات والاتجاهات التي يكتسبها الفرد نتيجة إعداده في برنامج تعليم معين توجه سلوكه، وترتقي في أدائه إلي مستوى من التمكن يمكنه من ممارسة مهنته بسهولة ويسر، كما عرفها أحمد سالم وعادل سرايا (٢٠٠٣ ، ص ٧٤) بأنها المعلومات والمهارات والاتجاهات الخاصة بمجال / منظومة تكنولوجيا التعليم اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم ليصل إلي درجة الإتقان في أدائه لمهام وظيفته .

تعرف إجرائياً في هذا البحث : بأنها مجموعة المعارف والأدوار والمهارات اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم للقيام بممارسة مهامه بكفاءة .  
تصنيف الكفايات

تعددت أنواع الكفايات تبعاً لتعدد الزوايا التي ينظر من خلالها الباحثون والمختصون للكفاية، ويؤكد ذلك ما ذهب إليه البعض عندما تم النظر لها من الجوانب المعرفية فساماها الكفايات المعرفية والبعض الآخر نظر لها من الناحية المهنية لجوانب عمل الفرد فساماها الكفايات المهنية، وصنفها محمود الناقه (١٩٨٧ ، ص ٢٠ - ٢١) علي النحو التالي :-

- الكفاية المعرفية : وتشير إلي المعلومات والعمليات المعرفية ، والقدرات العقلية والوعي

تعرف إجرائياً في هذا البحث : هي امتلاك أخصائي تكنولوجيا التعليم مجموعة المعارف والمهارات والاتجاهات اللازمة للقيام بممارسة مهامه بكفاءة وقد صنفت في البحث الحالي لمحورين رئيسيين وهما: الكفايات النظرية والمعرفية، الكفايات الأدائية.

### الإطار النظري للبحث:

يتناول الإطار النظري عرضاً لأهم الأدبيات المتعلقة بالبحث الحالي مقسمة لمحورين وهما: الكفايات المهنية، والاحتياجات التدريبية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم

### المحور الأول: الكفايات المهنية

#### - مفهوم الكفايات المهنية

يعد مفهوم الكفاية من المفاهيم المركبة متعددة الدلالات وقد اختلف الباحثون في تحديد مفهوم الكفاية وتعددت التعريفات التي قدموها، وبالرغم من الاختلاف إلي أن معظم التعريفات تتقارب في نظرتها للكفاية، نظر إليها التربويون من زاويتين شكلها العام ومكوناتها، فالكفاية لها شكلان الكامن منها والظاهر، الكفاية في شكلها الكامن مفهوم، فهي إمكانية القيام بالعمل نتيجة الإلمام بالمهارات والمعارف والمفاهيم والاتجاهات التي تؤهل القيام بالعمل، وفي شكلها الظاهر عملية فهي الأداء الفعلي للعمل، وهذا لا يعني فقط مجرد إلمام بالمعارف والمهارات التي تتضمنها الكفاية بل لا بد من أن يكون قادراً علي القيام بهذه المهارات

التعليم في مراحل التعليم المختلفة إلى ( ٩ ) كفايات رئيسية و( ٤٠ ) كفاية فرعية وهي علي النحو التالي:

- الكفايات المعرفية المرتبطة بمجال تكنولوجيا التعليم .

- الكفايات المرتبطة بمجال تصميم وإنتاج واختيار المواد التعليمية .

- الكفايات المرتبطة بمجال تشغيل واستخدام الأجهزة التعليمية والمستحدثات التكنولوجية.

- الكفايات المرتبطة بمجال التدريب والتدريس .

- الكفايات المرتبطة بمجال الإدارة والتنظيم .

- الكفايات المرتبطة بمجال شبكات المعلومات والتعلم عن بعد .

- الكفايات المرتبطة بمجال صيانة الأجهزة التعليمية التقليدية والإلكترونية .

- الكفايات المرتبطة بمجال خدمة المجتمع.

- الكفايات المرتبطة بمجال البحوث والتطوير.

وانطلاقاً مما سبق، ونظراً للتقدم الكبير في مجال تكنولوجيا التعليم، وتماشياً مع نتائج البحوث والدراسات التي أجريت في هذا المجال، والتي أدت لوجود أدوار ومهام حديثة ومتجددة ومطلوبة من أخصائي تكنولوجيا التعليم؛ حيث اقتصر البحث الحالي علي الكفايات المعرفية المتعلقة بالجوانب النظرية وأيضاً الجوانب الأدائية المتعلقة بالجوانب العملية.

والمهارات الفكرية لأداء الفرد مهامه في شتي المجالات والأنشطة المتصلة بهذه المهام ، وهذا الجانب يتعلق بالحقائق والعمليات والنظريات والفنيات ، ويعتمد مدي كفاية المعلومات في هذا الجانب علي استراتيجية المؤسسة التعليمية في الجانب المعرفي .

- الكفاية الأدائية : تشير إلي كفايات الأداء التي يظهرها الفرد وتتضمن المهارات النفس حركية في حقول المواد التكنولوجية، والمواد المتصلة بالتكوين المادي والحركي، وأداء هذه المهارات يعتمد علي ما حصله الفرد سابقاً من كفاءات معرفية وتتطلب عرضاً يستطيع الفرد أن يقدمه ويؤديه مستفيداً فيه من كل الوسائل والأساليب والفنيات .

- الكفايات الوجدانية : تشير إلي آراء الفرد واستعداداته وميوله واتجاهاته وقيمه ومعتقداته وسلوكه الوجداني، والذي يؤثر علي أدائه لعمل ما، وتعطي جوانب كثيرة وعوامل متعددة مثل حساسية الفرد وتقبله لنفسه، واتجاهاته نحو المهنة، وتسهم الدراسات الإنسانية ومعامل التفاعل الإنساني في تحقيق هذه الكفايات.

- الكفايات الإنتاجية : تشير إلي أثر أداء الفرد للكفايات السابقة في الميدان، وينبغي أن تلقى الاهتمام في برامج إعداد الكوادر الفنية، والتأهيل والكفاية عادة ما يشير إلى نجاح المتخصص في أداء عمله ( ليس ما يؤديه، ولكن ما يترتب علي أدائه ) .

كما صنف أحمد سالم ( ٢٠٠٤ ، ص ٢٦٠ ) كفايات تكنولوجيا التعليم اللازمة لأخصائي تكنولوجيا

تكنولوجيا التعليم . . . . . سلسلة دراسات وبحوث محكمة

## مصادر اشتقاق الكفايات

توجد العديد من المصادر أو الأسس التي تستخدم في اشتقاق وتحديد الكفايات تتمثل في الفلسفية المنبثقة من خصائص المجتمع، والواقعية المتمثلة في متغيرات العصر وتطوره وتشخيص الواقع والأدائية المتمثلة في تحديد الأدوار والمهام والواجبات التي يراد أن يمتلكها الفرد والتطبيقية المتمثلة في الدراسات، والبحوث التطبيقية والتربوية حيث حددها محمود الناقه ١٩٩٧، ورؤي باختلق ٢٠١٠ كالآتي:

الأساس الفلسفي: ويقصد به التصور العام عند الفرد الذي يراد إعداده ومقدار العطاء المنتظر منه، والتصور العام عن دور المؤسسة التي تعد هذا الفرد، وطبيعة هذا الدور الذي يقوم به ومن خلال ذلك يتم تحديد المنطلقات التي تتناسب مع قيم المجتمع وفلسفته لتتحدد علي أساسها الكفايات المطلوبة .

الأساس التطبيقي: يقصد به تحديد الكفايات في ضوء المعلومات المستمدة من نتائج البحوث التجريبية ( التطبيقات الميدانية )

الأساس الأدائي: أساس الممارسة ويقصد به تحديد الكفايات استنادا إلي ما سيؤديه الفرد المطلوب إعداده أو تدريبه من خلال أداء ذوي الخبرة في موقع العمل ومستواه، ويقصد به العودة إلي البرامج الحالية والمقررات الموجودة وإشراك العاملين في المؤسسة مثل المعلمين والمدربين والطلبة وقادة الميدان وخبرائه، إلي جانب وجود وسائل وأدوات يتم اللجوء إليها في تحديد الكفاية

تسمى أدوات البحث العلمي مثل الملاحظة، الاستبانة، المقابلة الشخصية .

ويري الباحثون أن اختلاف مصادر اشتقاق الكفايات وتنوعها تبعاً لارتباطها بالمجال الذي تعبر عنه كالتالي: الكفايات الخاصة بتصميم المواد التعليمية، الكفايات الخاصة بتشغيل واستخدام الأجهزة التعليمية، الكفايات المهنية للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، وقد يرجع تعدد مصادر اشتقاق الكفايات إلي :

-البحوث العلمية وما توفره من معارف ومعلومات تساهم بشكل كبير في تحديد هذه الكفايات .

-اسلوب تحديد الأدوار وصياغتها علي شكل كفايات ذات معايير يتم تقويمها باستمرار .

-تحديد الكفايات من قبل الخبراء والتربويين والمتخصصين في مجال الكفايات .

-القوائم الجاهزة مصدرا للكفايات حيث تشمل علي الكثير من الكفايات التعليمية يتم اختيار الملائم من بينها في ضوء استراتيجية واضحة ومحددة يتم من خلالها اختيار العدد المناسب من الكفايات .

وقد أهتمت بعض الدراسات بإعداد برامج تدريبية من خلال قائمة الاحتياجات التدريبية، مثل دراسة أحمد سويرح (٢٠٠٩) التي توصلت إلي بناء برنامج تدريبي قائم على التصميم التعليمي في ضوء الاحتياجات التدريبية، وقياس أثره في تنمية بعض المهارات التكنولوجية لدى معلمي التكنولوجيا بالجامعة الإسلامية بغزة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء قائمة بالمهارات المرغوب



ديفيد أوسبورن (David Osborne, 1997) بأنها عملية مقارنة الأداء الفعلي للمنظمة والمرغوب فيه، لتحديد حجم الفجوة التي يمكن معالجتها أو سدّها بالتدريب، ومن خلال التعريفات السابقة يمكن تعريف الاحتياجات التدريبية بأنها مجموعة من المعارف والمهارات والاتجاهات التي ينبغي أن يكتسبها أخصائي تكنولوجيا التعليم ليتمكنوا من أداء المهام الوظيفية بكفاءة وفاعلية .

#### ب- أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية

إن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية عملية مهمة وحاسمة لفعالية البرامج التدريبية وأكد علي ذلك حسن النجار (٢٠٠٩، ص ٧١٨) وذلك للأسباب التالية :

-إن تحديد الاحتياجات التدريبية هو الأساس لكل عناصر البرنامج التدريبي وأهمها لتحديد أهداف، وتصميم محتوى البرنامج التدريبي ونشاطاته، وتقييمه. فتحديد الاحتياجات التدريبية يعد مؤشراً يوجه التدريب توجيهاً صحيحاً في تلك العمليات الفرعية.

- يساعد تحديد الاحتياجات التدريبية في التركيز على حسن الأداء والوصول إلي الهدف الأساسي من التدريب.

- يوضح تحديد الاحتياجات التدريبية الأفراد المطلوب تدريبهم، ونوع التدريب المطلوب، والنتائج المتوقعة منهم.

- في غياب تحديد الاحتياجات التدريبية أو تحديدها بشكل غير دقيق، إضاعة الجهد والوقت والمال.

توافرها لدى معلمي التكنولوجيا؛ وكانت بمثابة استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية مكونة من (٣٦) فقرة، طبقت على عينة قوامها (٨٠) معلماً ومعلمة، وفي ضوء الاحتياجات تم بناء البرنامج التدريبي للمعلمين، ودارسة روسي ( Rose, S. ) ( 2011 ) ، خالد الحولي (٢٠١٠)، منصور العنزي (٢٠١٤).

وبناء عليه قام الباحثون بإعداد قائمة كفايات مكونة من محورين رئيسيين وهما الكفايات النظرية والمعرفية والكفايات الأدائية واشتمل مجال الكفايات الأدائية إلي (٧) مجالات رئيسية ويتم تناولهما بالتفصيل في إجراءات البحث.

#### المحور الثاني: الاحتياجات التدريبية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم

##### أ- مفهوم الاحتياجات التدريبية

هي مجموعة من التغيرات المطلوب إحداثها في الفرد والمتعلقة بمعلوماته ومهاراته وخبراته ومعارفه وذلك لجعله مناسباً لوظيفته التي يؤديها واختصاصاته وواجباته الحالية بكفاءة عالية فالاحتياج عموماً هو ما يطلبه المتدرب لاستكمال قصور معرفي معين. ويعرفها أحمد عبد الحكم (٢٠٠١، ص ١٤) بأنها الفرق بين ما هو كائن وبين ما يجب أن يكون من المعارف والاتجاهات والمهارات التي يحتاج المتدربون إلي أدائها بشكل أكثر فعالية، وعرفها مدحت أبو النصر (٢٠١٦، ص ٧٨) بأنها مجموعة التغيرات الواجب إحداثها في الفرد، والمتعلقة بمعارفه ومهاراته وأدائه وسلوكه واتجاهاته لكي يتمكن من أداء وظيفته الحالية بكفاءة أكبر، أو لجعله لانقاً لشغل وظيفة أعلى، كما عرفها

تكنولوجيا التعليم . . . . سلسلة دراسات وبحوث محكمة

- احتياجات تشغيلية لرفع كفاءة العمل مثل الدورات المتعلقة بكيفية استخدام نظام إداري جديد أو طريقة عمل جديدة.

- احتياجات تطويرية لزيادة فعالية المنظمة، مثل دورات إعداد كوادر متكاملة لتشغيل وحدة فنية، أو تخصيص منح للراغبين في العمل مستقبلا في المنظمة أو العاملين حاليا بهدف تأمين الحصول على كوادر ماهرة مستقبلا حسب خطة الاحتياجات من الكوادر.

٢- تصنيفها حسب الفترة الزمنية إلى:

- احتياجات عاجلة (أنية- غير مخططة).

- احتياجات قريبة المدى (مخططة).

- احتياجات مستقبلية (تطويرية /خطة بعيدة المدى).

٣- تصنيفها حسب حجم التدريب إلى:

- احتياجات فردية.

- احتياجات جماعية.

٤- تصنيفها حسب طريقة التدريب أو أسلوبه إلى:

- احتياجات لتدريب عملي في الموقع / تطبيقي.

- احتياجات لتدريب معرفي في قاعات / نظري.

٥- تصنيفها حسب مكان التدريب أو جهته إلى:

- احتياجات تدريبية أثناء العمل اعتماد على الخبرات الداخلية.

- احتياجات تدريبية خارج العمل اعتمادا على مراكز وهيئات تدريبية أو مؤسسات مماثلة.

ونظرا لكون عملية تحديد الاحتياجات التدريبية ليس عملا سهلا كما يظن البعض، فهو عمل منظم يكون في العادة عبارة عن جهد تعاوني جماعي تشترك به كافة أجهزة المؤسسة التدريبية بغية معاينة وفحص الفجوة ما بين أهداف محددة و وضع قائم فعلا، ويكون هذا الجهد في صورة برنامج منظم وغرضه تحديد الاحتياجات التدريبية للمتدربين، والتي تتبع من احتياجاتهم الفعلي في الجوانب التي يشعرون بنقص في معرفتهم أو إتقانهم لها.

ومما سبق يتضح أن عملية تحديد الاحتياجات التدريبية عملية هامة لمهنة أخصائي تكنولوجيا التعليم نتيجة لظهور أدوار ومسئوليات جديدة له، في ظل التطور المعرفي والتكنولوجي الهائل مما يتطلب إلمامه بالمستحدثات التكنولوجية، ولا يتحقق ذلك إلا من خلال التنمية المهنية المستدامة والتي يمكن أن يحصل عليها من خلال الدورات التدريبية المخططة جيدا وذات أهداف واضحة.

ج- أنواع الاحتياجات التدريبية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم

هناك عدة أسس لتصنيف الاحتياجات التدريبية وقد صنفها محمد حربي وآخرون (١٩٩٠، ص ٧٧-٧٨) تبعاً للهدف أو الفترة الزمنية مدحت أبو النصر (٢٠١٦، ص ٨٢-٨٣) أو حسب حجم وطريقة ومكان التدريب وفيما يلي عرض لهذه التصنيفات:

١- تصنيفها حسب الهدف إلى:

- احتياجات عادية لتحسين أداء الأفراد، مثل دورات المدرسين المعينين حديثا في أصول التدريس أو في الأساليب التربوية.

تمتلك من الخبرات الطويلة والتقنيات والطرق المسحية ما يؤهلها للعب دور بارز ومؤثر في شؤون التدريب.

وتوصل الباحثون من العرض السابق إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم من خلال استبانة الاحتياجات التدريبية التي تم إعدادها في ضوء قائمة الكفايات المهنية التي تكونت من محورين رئيسيين وهما: الاحتياجات النظرية والمعرفية والاحتياجات الأدائية واشتملت الكفايات الأدائية على (٧) مجالات رئيسية كما هو موضح بملحق (٣).

### الإجراءات المنهجية للبحث

تتضمن الإجراءات المنهجية للبحث تحديد الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في ضوء الكفايات المهنية اللازمة ولقد مر إعداد استبانة تحديد الاحتياجات بالخطوات التالية:

أولاً: إعداد قائمة الكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم

تهدف هذه القائمة إلى التعرف على أهم الكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم، وقد تم تصميم قائمة الكفايات وفقاً للخطوات الآتية:

١- تحديد الهدف العام من قائمة الكفايات المهنية.

يتحدد الهدف العام من بناء قائمة الكفايات في: التوصل إلى الكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم.

وقد قام الباحثون بإعداد استبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية في ضوء قائمة الكفايات وتضم أهم الاحتياجات المعرفية والأدائية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم.

د- مصادر تحديد الاحتياجات التدريبية

توجد مصادر متعددة يمكن من خلالها تحديد الاحتياجات التدريبية كالتالي: (جمال الدهشان ٢٠١٧، ص ٣٤)

-المتدرب لأنه الشخص الوحيد الذي يشعر بجوانب القصور لديه أكثر من غيره.

-الرئيس المباشر الذي يشرف على المتدرب المراد تحديد احتياجاته التدريبية .

-اخصاصي التدريب وهو الشخص المتفرغ لشئون التدريب الفنية والذي تقع على عاتقه مسؤوليات تحديد الاحتياجات التدريبية.

-الخبير المتخصص والمستشار وهو الشخص الذي ينتمي إلى هيئة تدريبية أو استشارية مستقلة متخصصة في التدريب وتحديد احتياجه.

-الإدارة العليا (المحلية أو المركزية) وذلك بحكم إشرافها العام على المتدرب، ووجود التقارير الدورية لديها عنه طول فترة عمله في موقعه التابع لها.

-مراكز التدريب المختصة وهي التي تعتبر بمثابة بيوت الخبرة المتخصصة، والتي

## ٢ - تحديد مصادر اشتقاق القائمة

تم اشتقاق قائمة الكفايات بعد الاطلاع علي المصادر التالية:

- الدراسات التي استهدفت تحديد الكفايات المهنية لأخصائي تكنولوجيا مثل دراسة كلاً من خالد الحولي (٢٠١٠)، هانز بولدجا (٢٠١٢ ، Hans Poloja منصور العنزي (٢٠١٤)، وهيندر ماري فارمر وجينيفر رادمزديل ( Heather & Jnnifer, 2016 )

- الأدبيات التي تناولت الكفايات المهنية لأخصائي تكنولوجيا التعليم .

- تحليل مهام أخصائي تكنولوجيا التعليم من خلال الاطلاع علي التوصيف الوظيفي لأخصائي تكنولوجيا التعليم الخاص بالأكاديمية المهنية للمعلمين .

٣- صياغة مفردات القائمة وتصنيفها:

تمت صياغة مفردات قائمة الكفايات في شكل عبارات إجرائية وصنفت مفردات القائمة لمحورين رئيسيين وهما: الكفايات النظرية والمعرفية، الكفايات الأدائية ؛ حيث وزعت كفايات المحور الثاني لسبع مجالات رئيسية ممثلة في: التصميم التعليمي، التطوير التعليمي، الاستخدام والصيانة، الإدارة والتنظيم، التقويم، التدريب والتنمية البشرية، الأخلاقيات المهنية.

٤- الصورة الأولية للقائمة :

في ضوء الإجراءات السابقة، تم التوصل للصورة الأولية لقائمة الكفايات، والتي اشتملت علي (١١٠) عبارة موزعة علي محورين رئيسيين وهما: الكفايات النظرية والمعرفية والكفايات الأدائية وسبع مجالات رئيسية وهي التصميم التعليمي، التطوير التعليمي، الاستخدام والصيانة، الإدارة والتنظيم، التقويم، التدريب والتنمية البشرية، الأخلاقيات المهنية كما يوضح جدول (١).

جدول (١) الكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم

| العبرة | الكفايات                                 |
|--------|--|
| ٢٠     | المحور الأول: الكفايات النظرية والمعرفية |
|        | المحور الثاني: الكفايات الأدائية         |
| ٢٠     | المجال الأول: التصميم التعليمي           |
| ١٥     | المجال الثاني: التطوير التعليمي          |
| ١٤     | المجال الثالث: الاستخدام والصيانة        |
| ١٠     | المجال الرابع: الإدارة والتنظيم          |
| ١٠     | المجال الخامس: التقويم                   |
| ٩      | المجال السادس: التدريب والتنمية البشرية  |
| ١٢     | المجال السابع: الأخلاقيات المهنية        |
| ١١٠    | المجموع                                  |

## ٥- التحقق من صدق قائمة الكفايات

بعد إعداد قائمة الكفايات في صورتها المبدئية أصبحت قابلة للتحكيم عليها، وذلك للتوصل إلي الصورة النهائية لقائمة الكفايات، وقد تم في البحث استطلاع رأي المحكمين من الأساتذة في مجال تكنولوجيا التعليم، وقد هدف استطلاع الرأي إلي التعرف على آراء المحكمين حول:

- مدى شمول القائمة علي الكفايات المهنية وذلك بإضافة / حذف ما يلزم من كفايات يجب إضافتها / حذفها، وضوح صياغة الكفايات، وإمكانية إعادة صياغتها، تحديد درجة أهمية الكفايات، مدى ارتباط الكفايات الفرعية بالمحور الرئيس، وفي ضوء ما أبداه المحكمون من آراء ومقترحات تم إجراء التعديلات المطلوبة علي القائمة المبدئية وهي حذف (٧) كفايات وإعادة صياغة بعض العبارات، وقد اتفق جميع المحكمين علي مناسبة وصلاحية القائمة للتطبيق لعينة البحث، وبهذا أمكن الحصول علي القائمة النهائية للكفايات المهنية اللازمة

لأخصائي تكنولوجيا التعليم، أصبحت القائمة مكونة من محورين رئيسين، و(١٠٣) عبارة ملحق (١)، ملحق (٢).

## ٦- تقنين القائمة:

قام الباحثون بإجراءات التحقق من الصدق والثبات، وذلك علي نتائج تطبيق القائمة بعد عرضها علي مجموعة من المتخصصين في تكنولوجيا التعليم (ملحق ١)، وذلك بعد صياغتها في شكل استبانة ذات تقدير ثنائي مكون من استجابتين (مهم، غير مهم) أمام كل مؤشر، وتخصيص درجة واحدة للاستجابة (مهم)، لا شيء للاستجابة (غير مهم) وبتحليل نتائج التطبيق أمكن حساب كل من:

صدق الاتساق الداخلي للقائمة: وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل محور من محاور الاستبانة ومجموع العبارات ككل، ويوضح جدول (٢) قيم معاملات الارتباط.

جدول (٢) معامل ارتباط كل محور من محاور استبانة الكفايات ومجموع العبارات الكلي

| م | المحور الرئيس              | قيمة معامل الارتباط | مستوي الدلالة |
|---|----------------------------|---------------------|---------------|
| ١ | الكفايات المعرفية والنظرية | ٠,٩٣                | ٠,٠١          |
| ٢ | الكفايات الأدائية          | ٠,٩٤                | ٠,٠١          |

## ٧- ثبات القائمة :

تم التأكد من ثبات الاستبانة من خلال:

حساب قيمة معامل ألفا كرونباخ: وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، حيث بلغت قيمته

يتضح من الجدول السابق أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوي (٠,٠١)، مما يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة اتساق عالية.

(٠,٧٩) وهذا يعني أن الاستبانة تتصف بنسبة ثبات مقبولة.

ثانياً: بناء استبانة الاحتياجات التدريبية في ضوء قائمة الكفايات المهنية

تهدف هذه الاستبانة إلي التعرف علي أهم الاحتياجات التدريبية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم، وقد تم تصميم استبانة الاحتياجات التدريبية وفقاً للخطوات الآتية:

- تحديد الهدف العام من استبانة الاحتياجات التدريبية.

يتحدد الهدف العام من استبانة الاحتياجات التدريبية في التوصل إلي الاحتياجات التدريبية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم .

- الصورة الأولية لاستبانة الاحتياجات التدريبية

قام الباحثون بعمل استبانة تضم أهم الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم بإدارة دمياط الجديدة من خلال وضع جميع بنود قائمة الكفايات وصياغتها في شكل استبانة ذات تقدير ثلاثي حسب درجة الاحتياج(كبيرة، متوسطة، منعدمة) أمام كل عبارة، وتخصيص درجتين للاستجابة (كبيرة)

النسبة المئوية العامة = ( مجموع التكرارات × التقدير النسبي)

عدد الحالات × أعلى تقدير × ١٠٠

ثم رتب النسب المئوية للاحتياجات التدريبية الحاصلة علي أوزان نسبية عالية، والاحتياجات التدريبية الحاصلة علي أوزان نسبية منخفضة كما يوضحها الجدول التالي :

مقابل درجة واحد للاستجابة(متوسطة)، ولا شيء مقابل (منعدمة)

- تطبيق أدوات الدراسة

- عرض قائمة الكفايات علي مجموعة من المتخصصين والخبراء في مجال تكنولوجيا التعليم وإجراء التعديلات اللازمة بعد التأكد من صدقها وثباتها إحصائياً، وعمل استبانة تضم أهم الاحتياجات التدريبية في ضوء قائمة الكفايات، وتم تطبيقها علي (٦٠) أخصائي تكنولوجيا التعليم من إدارة دمياط الجديدة، وذلك من خلال إجراء مقابلات شخصية معهم في مركز التطوير بدمياط الجديدة، للتعرف علي أهم الاحتياجات التدريبية لهم .

- ثالثاً: معالجة نتائج تطبيق استبانة الاحتياجات التدريبية إحصائياً

تم رصد الدرجات للاحتياجات التدريبية وتحديد الأوزان النسبية لها ومستوي أهميتها

ومناسبتها ومدى الحاجة لها وذلك بوضع تقدير نسبي درجتين لكل من كبيرة، ودرجة واحدة لكل من متوسط ، وصفر لكل من منعدمة، ثم حسبت الوزن النسبي لأراء العينة باستخدام المعادلة التالية:

جدول (٣) الأوزان النسبية للاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم

| ترتيب الاحتياج | متوسط الدرجات | مجموع الدرجات | منعدمة |         | متوسطة |         | كبيرة |         | الاحتياجات التدريبية   |
|----------------|---------------|---------------|--------|---------|--------|---------|-------|---------|--|
|                |               |               | %      | التكرار | %      | التكرار | %     | التكرار |  |
| ١              | ١.٦           | ٩٦            | ١.٦    | ١       | ٣٦.٦   | ٢٢      | ٦١.٦  | ٣٧      | مفاهيم وأساسيات تصميم وتطوير المتاحف والمعارض التعليمية وإدارتها وتقييمها                |
| ١              | ١.٥٣          | ٩٢            | ٥      | ٣       | ٣٦.١   | ٢٢      | ٥٨.٣  | ٣٥      | تصميم وإعداد المتاحف والمعارض الافتراضية   |
| ١              | ١.٥٣          | ٩٢            | ٣.٣    | ٢       | ٤٠     | ٢٤      | ٥٦.٦  | ٣٤      | تطوير المتاحف والمعارض التعليمية   |
| ١              | ١.٥٣          | ٩٢            | ٣.٣٣   | ٢       | ٤٠     | ٢٤      | ٥٦.٦  | ٣٤      | تدريب المعلمين علي كيفية توظيف المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية               |
| ١              | ١.٤٨          | ٨٩            | ٥      | ٣       | ٤١.٦   | ٢٥      | ٥٣.٣  | ٣٢      | تجهيز وصيانة قاعات المحاضرات عن بعد  |
| ١              | ١.٥٥          | ٩٣            | ٦.٦    | ٤       | ٣٣.٣   | ٢٠      | ٦٠    | ٣٦      | تقويم مصادر التعلم المختلفة  |
| ١١             | ١.٠٨          | ٦٥            | ١٦.٦   | ١٠      | ٥٨.٣   | ٣٥      | ٢٥    | ١٥      | نظريات الاتصال في المجال التعليمي  |
| ٩              | ١.١٦          | ٧٠            | ١١.٦   | ٧       | ٦٠     | ٣٦      | ٣.٢٨  | ١٧      | تصميم الألعاب الإلكترونية  |
| ٧              | ١.٣١          | ٧٩            | ٨.٣    | ٥       | ٤٨.٣   | ٢٩      | ٤١.٦  | ٢٥      | تقويم مراكز مصادر التعلم وتحسينها  |
| ٧              | ١.٣١          | ٧٩            | ١٠     | ٦       | ٤٨.٣   | ٢٩      | ٤١.٦  | ٢٥      | إجادة الكتابة والتحدث باللغة الانجليزية للتعامل مع المواقع الإلكترونية علي شبكة الإنترنت |
| ٦              | ١.٣           | ٧٨            | ١٠     | ٦       | ٥٠     | ٣٠      | ٤٠    | ٢٤      | استخدام أجهزة العروض البصرية في عرض المواد الشفافة والمعتمة                              |
| ٥              | ١.٣٨          | ٨٣            | ٣.٣    | ٢       | ٥٥     | ٣٣      | ٤١.٦  | ٢٥      | تطوير البرمجيات التعليمية  |

الترتيب كالتالي: مفاهيم وأساسيات تصميم وتطوير المتاحف والمعارض التعليمية وإدارتها وتقييمها، تصميم وإعداد المتاحف والمعارض الافتراضية، تطوير المتاحف والمعارض التعليمية، تدريب المعلمين علي كيفية توظيف المستحدثات

#### رابعاً: رصد النتائج ومعالجتها احصائياً

تم رصد نتائج استبانة الاحتياجات التدريبية كما يتضح من الجدول (٣) أن الاحتياجات التي حصلت علي أوزان نسبية أكثر من ٨٠% ، وحصلت علي متوسط درجات ما بين (١.٥٣ ، ١.٦) هي علي

التي لم تنل اهتمام أخصائي تكنولوجيا التعليم المتعلقة بنظريات الاتصال، وتصميم الألعاب الإلكترونية، تقويم مراكز مصادر التعلم وتحسينها، إجادة الكتابة والتحدث باللغة الانجليزية للتعامل مع المواقع الإلكترونية علي شبكة الإنترنت، استخدام أجهزة العروض البصرية في عرض المواد الشفافة والمعتمة، تطوير البرمجيات التعليمية؛ حيث أنها احتياجات تدريبية تتعلق بطرق التدريس التقليدية، وإغفالها لتوظيف المستحدثات التكنولوجية اللازمة للقيام بالمهام الجديدة والمرتبطة بها.

#### خامسا: مناقشة النتائج وتفسيرها

١- توصلت نتائج البحث الحالي لقائمة الكفايات المهنية اللازمة لأخصائي تكنولوجيا التعليم بإدارة مياط الجديدة وأسفرت النتائج عن (١٠٣) كفاية مقسمة على محورين رئيسيين و سبعة مجالات رئيسية.

٢ - من خلال تطبيق استبانة الاحتياجات التدريبية توصلت النتائج إلي:

تحديد الاحتياجات التدريبية التي يحتاج أخصائي تكنولوجيا التعليم للتدريب عليها المرتبطة بتصميم وتطوير وتقويم المتاحف الافتراضية والتي تلائم التطور التكنولوجي والتغيير الحادث في مهام أخصائي تكنولوجيا التعليم، والاحتياجات التدريبية التي لا يحتاجون للتدريب عليها .

التكنولوجية في العملية التعليمية، تجهيز وصيانة قاعات المحاضرات عن بعد، تقويم مصادر التعلم المختلفة، بينما جاءت الحاجات التدريبية التي حصلت علي أوزان نسبية أقل من ٨٠ %، وحصلت علي متوسط درجات (١.٠٨ ، ١.٣٨) هي علي الترتيب كالتالي: نظريات الاتصال في المجال التعليمي، تصميم الألعاب الإلكترونية، تقويم مراكز مصادر التعلم وتحسينها، إجادة الكتابة والتحدث باللغة الانجليزية للتعامل مع المواقع الإلكترونية علي شبكة الإنترنت، استخدام أجهزة العروض البصرية في عرض المواد الشفافة والمعتمة، تطوير البرمجيات التعليمية.

وتشير النتائج إلي اهتمام أخصائي تكنولوجيا التعليم بالاحتياجات التدريبية التي ترتبط بالأسس النظرية لتصميم وتطوير المتاحف والمعارض الافتراضية وإدارتها وتقويمها، وتصميم وإعداد المتاحف والمعارض الافتراضية، والتدريب علي المستحدثات التكنولوجية وتقويم مصادر التعلم، وقد يرجع ذلك لعدة عوامل منها الاهتمام بعمليات التطوير في النظام التعليمي والاهتمام بتوظيف المستحدثات التكنولوجية، توافر المعامل والبرامج الحديثة والسيورات التفاعلية في العديد من المدارس، وتغير أدوار ومهام أخصائي تكنولوجيا التعليم في المدارس من شخص قائم بتشغيل حجرة المناهل إلي مصمم ومطور لمصادر التعلم، بينما الاحتياجات التدريبية



## توصيات البحث :

توصل الباحثون من خلال نتائج البحث التي تم الحصول عليها ومناقشتها وتفسيرها إلى التوصيات التالية:

- الاستفادة من قائمة الكفايات المهنية لأخصائي تكنولوجيا التعليم في تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لهم.
- الاستفادة من استبانة الاحتياجات التدريبية في التخطيط والإعداد لبرامج التدريب حيث تساعد في سد الفجوة الأدائية ومعالجتها

## بحوث مقترحة:

يقترح الباحثون إجراء البحوث التالية:

- التخطيط لدورات تدريبية تلبى حاجات أخصائي تكنولوجيا التعليم و تصميمها وفقاً للمستحدثات التكنولوجية في التدريب.
- تحديد الكفايات المهنية لأخصائي تكنولوجيا التعليم تبعاً للمستحدثات التكنولوجية .
- إجراء دراسات مستقبلية لتحديد الاحتياجات التدريبية لأخصائي تكنولوجيا التعليم.

## Abstract

The objective of the current research was to identify the training needs of the educational technology specialists in the light of the professional competencies required for them. The researchers used the analytical descriptive method and prepared a list of the professional competencies required for the education technology specialists and a questionnaire to determine their training needs. For learning technology in Damietta new. The results of the research revealed the importance of the axes and paragraphs of the identification of training needs, and therefore the training needs were identified, consisting of two main axes: theoretical and cognitive needs, Gat performance, seven key areas and (96) paragraph, the researchers presented research at the end of a set of recommendations and proposals.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية

- الشحات سعد عثمان (٢٠٠٦) . تحديد مهمات أخصائي تكنولوجيا التعليم بمدارس التعليم العام بدمياط في ضوء المستجدات التكنولوجية التعليمية وتقييم أدائه الوظيفي بمدارس محافظة دمياط مجلة تكنولوجيا التعليم: سلسلة دراسات وبحوث محكمة، مج (١٦)، ٦٣٢- ١٢٨ .
- السيد عليوة (٢٠٠١) تحديد الاحتياجات التدريبية ، إيتراك للنشر والتوزيع ، القاهرة.
- أحمد محمد سالم (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني ، مكتبة الرشد، الرياض.
- أحمد سالم، عادل سرايا (٢٠٠٣). منظومة تكنولوجيا التعليم، مكتبة الرشد، الرياض.
- أحمد الخزامي عبد الحكم (٢٠٠١) تنمية مهارات مسنولي، إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة.
- أحمد اللقاني، علي الجمل (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس، عالم الكتب، القاهرة.
- توفيق مرعي (٢٠٠٣). شرح الكفايات التعليمية ، عمان: دار الفرقان .
- حسن عبد الله النجار. (٢٠٠٩). برنامج مقترح لتدريب أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى على مستحدثات تكنولوجيا التعليم في ضوء احتياجاتهم التدريبية مجلة الجامعة الإسلامية للبحوث الإنسانية، ١٧ (١)
- عبد الكريم درويش وليلى تكللا (١٩٨٠). أصول الإدارة العامة، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة .
- حازم محمد عفيف، عدي ادريس الجندي، عبد الحميد حاتم شاور (٢٠١٤). تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بوليتكنك فلسطين من وجهة نظرهم ، جامعة بوليتكنك فلسطين
- جمال علي الدهشان (٢٠١٧). الاحتياجات التدريبية، مفهومها، أهميتها، أساليب تحديدها ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية عدد خاص .
- خالد عبد الله الحولي (٢٠١٠) . برنامج قائم علي الكفايات لتنمية مهارات تصميم البرامج التعليمية لدي معلمي التكنولوجيا. رسالة ماجستير(غير منشورة). كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة .
- فايزة عبد الله الفايز (٢٠١٢). فاعلية موقع الكتروني تدريبي لتنمية كفايات توظيف تكنولوجيا التعليم المساعدة لمعلمي الإعاقة السمعية بالمملكة العربية السعودية رسالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

محمد حربي حسن واخرون (١٩٩٠). المدخل النظامي كأسلوب شامل ومرن لتحديد الاحتياجات التدريبية، المجلة العربية للإدارة، (١٠)، ١.

محمود كامل الناقفة (١٩٩٧). البرنامج التعليمي القائم علي الكفايات أسسه وبرامجه. مطابع الطوبجي، القاهرة.

مدحت محمد أبو النصر (٢٠١٦). التدريب الفعال تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج التدريبية، المجموعة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة.

منصور عبد الله العنزي (٢٠١٤). فاعلية برنامج مقترح في تنمية الكفايات المهنية اللازمة لمشرفي التقنيات التربوية في مدارس المرحلة المتوسطة بدولة الكويت في ضوء احتياجاتهم. رسالة دكتوراه. جامعة القاهرة. معهد الدراسات والبحوث التربوية.

وليد رزق (٢٠٠٤). تقويم كفايات تشغيل واستخدام الأجهزة التعليمية لدى خريجي الشعبة العامة لتكنولوجيا التعليم. رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

#### المراجع الأجنبية

Beetham, H., Jones, S., & Gornall, L. (2001). *Career development of learning technology staff: Scoping study*.

Donald, Ely.(2000 ). The Field Of Educational Technology Update , Dozen Frequently Asked Questions, U.S.A, New York , ED 437707 , P.1-4

Rose, S. (2011). Literacy Coaching and Technology: Online Activities that Build Coaching Competencies. In M. Koehler & P. Mishra (Eds.), *Proceedings of SITE 2011--Society for Information Technology & Teacher Education International Conference* (pp. 1952-1956). Nashville, Tennessee, USA: Association for the Advancement of Computing in Education (AACE). Retrieved February 5, 2018 from <https://www.learntechlib.org/p/36586/>.

Osborne, D. (1996). *Staff training and assessment*. London: Cassell.

Marshall, J. C., & Caldwell, S. D. (1984). *How Valid Are Formal, Informal Needs Assessment Methods for Planning Staff Development Programs?*. NASSP Bulletin, 68(475), 24-30.

Heather M. Farmer, Jennifer Ramsdale (2016). *Teaching Competencies for the Online Environment Enseigner les competences pour l'environnement en ligne*, CJLT/RCAT Vol. 42(3) . Retrieved from <https://www.cjlt.ca/index.php/cjlt/article/view/27471>

Hans Põldoja, Terje Väljataga, Kairit Tammets(2011). *Web-Based Self- and Peer-Assessment of Teachers' Educational Technology Competencies*, pp 122-131. Retrieved from [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-25813-8\\_13](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-25813-8_13)